



Informacja o sposobie składania reklamacji i prawie zwrotu.
(szczegółowe informacje znajdują się w regulaminie na stronie www.gloria24.pl)

Prawo zwrotu

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r. ze zm.) możecie Państwo zrezygnować z towaru kupionego w księgarni internetowej GLORIA24.PL i odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Pieniądze zostaną zwrócone niezwłocznie przelewem bankowym na konto wskazane przez Państwa w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy konto, albo - w przypadku braku wskazania w treści oświadczenia numeru rachunku - na rachunek bankowy, z którego została dokonana zapłata. Płyty CD muszą być zwracane w nienaruszonym opakowaniu. Prosimy o dokonywanie zwrotu wraz z paragonem lub jego kopią.

Reklamacja

Jeżeli po otrzymaniu towaru znajdą Państwo w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, proszę odesłać go przesyłką pocztową pod adres: DANTE G. Baran, G. Fugiel sp.j., ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków. GLORIA24.PL nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca przelewem na wskazane konto, natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Prosimy o zwracanie towaru wraz paragonem lub jego kopią.

Formularz odstąpienia od umowy/reklamacji*

Nr zamówienia:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Numer rachunku bankowego, na który należy zwrócić pieniądze:

Zgodnie z przysługującym mi prawem odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość/zgłaszam reklamację wadliwego towaru*

Nazwa towaru, ilość, opis wady*:
.....
.....

.....
Data i podpis

Prosimy o zwracanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy/reklamacji wraz ze zwracanym towarem i dowodem zakupu (lub kopią dowodu zakupu) pod adres: DANTE G. Baran, G. Fugiel sp.j., ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków z dopiskiem: ZWROT - odstąpienie lub ZWROT - reklamacja
W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 12 6264804, 12 6264824

*niepotrzebne skreślić